

IT Infrastructure Library

Da alcuni anni ormai anche in Italia si parla di **ITIL (IT Infrastructure Library)**, un framework di "best practices" per il governo dell' Information Technology nato alla fine degli anni '80 su iniziativa dell' **OGC** (Office of Government Commerce) Britannico ed arrivato oggi alla sua 3° Versione.

L' obiettivo primario dell' OGC era quello di creare un riferimento di migliori pratiche per massimizzare l' allineamento tra Information Technology e Business senza tuttavia definire un vero e proprio standard ma analizzando il comportamento di un campione di aziende di successo.

La differenza tra ITIL e gli standard di governo dell' IT (ad es. ISO20000) risiede nella maggiore flessibilità di adozione. L' introduzione di ITIL in azienda può essere infatti svolta attraverso un processo graduale e, soprattutto, adattando i processi di governo alle specifiche necessità dell' azienda.



Nonostante questo, tuttavia, l' adozione di ITIL in Italia stenta a decollare nonostante

alcuni significativi casi di successo. Questo perché, pur nella sua capacità di adattamento, ITIL porta con sé una serie di cambiamenti che necessitano interventi significativi sia a livello organizzativo che per quanto riguarda le competenze e le attitudini delle persone coinvolte. Si tratterebbe quindi di un vero e proprio progetto di cambiamento nei confronti del quale gli IT manager e i vertici delle aziende italiane nutrono ancora forti dubbi circa gli effettivi benefici che ne possono derivare.

In effetti la domanda è proprio questa: "**Quali sono i benefici tangibili per il business derivanti dall' adozione di ITIL?**"

Il workshop

Il workshop affronta la problematica approfondendo i concetti alla base di quella che riteniamo essere la vera novità presente in ITIL V3: la **IT Service Strategy**, un insieme di linee guida e di processi per la definizione ed attuazione di

un' adeguata strategia di servizio. Acquisire infatti l' attitudine a trasformare le idee



strategiche in una vera e propria strategia governabile è il primo fondamentale passo verso la comprensione dei benefici ottenibili da significativi progetti di cambiamento dell' area IT.

Contenuti

- ITIL in sintesi e il Service Life-Cycle
- Principi base sui servizi e sulla gestione dei servizi
- La IT Service Strategy
 - Principi
 - Strategia di servizio
 - Gestione economica dei servizi
 - Strategia e organizzazione
 - Strategia, tattiche e operations
 - Tecnologie e strategia
 - I limiti di ITIL Service Strategy e come coplearli attraverso l' uso della Balanced Scorecard
 - Fattori critici di successo e rischi
- Benefici
- Conclusioni

Approfondimento

Al termine del workshop le aziende possono richiedere una ulteriore giornata di approfondimento durante la quale è possibile analizzare in dettaglio situazione in essere ed ipotizzare una strategia di



evoluzione a ITIL. L' obiettivo è di creare consapevolezza sulla fattibilità di un progetto di cambiamento

per eventuali future richieste di investimento al vertice aziendale

Durata

- 1 giorno per il workshop
- 1 giorno di approfondimento (se richiesto)

Luogo

- Sia il workshop che l' approfondimento (se richiesto) vengono tenuti presso gli uffici dei clienti

Costo

- **1.500 Euro + IVA per azienda** indipendentemente dal numero dei suoi partecipanti (consigliamo comunque max 15 persone per una migliore riuscita delle fasi interattive del workshop)
- **850 Euro + IVA per la giornata di approfondimento** (se richiesta)

Partecipanti

- Il workshop e, se richiesta, la giornata di approfondimento sono rivolti sia agli informatici, sia alle persone che gestiscono il core business.

Contatti

Dott. Marcello Sabatini

Via Monteverdi 29 - Colignola

San Giuliano Terme 56010 (PI)

Tel: 335-5353052

email: m.sabatini@msconsulting.it

web: www.msconsulting.it



Marcello Sabatini si è laureato a Pisa in Scienze dell' Informazione nel 1982. Inizia la sua carriera in DATAMONT, braccio ICT

del gruppo Montedison occupandosi di progettazione e sviluppo di software per applicazioni real-time. Accetta poi la sfida di un' azienda innovativa, la Intecs Toscana, prima azienda di software italiana ad inserirsi nel mercato aero-spaziale europeo sulle tematiche del software-engineering. Guida le attività di definizione degli standard metodologici applicabili allo sviluppo del software di COLUMBUS (la componente europea della stazione orbitante americana) ed entra a far parte del team organizzato dall' ESA (European Space Agency) di revisione del metodo HOOD (Hierarchical Object Oriented Design). Avvia a Tolosa la nuova sede della Intecs curandone la organizzazione e lo sviluppo. Nel 1995, sul finire delle attività aero-spaziali, assume la responsabilità della Ricerca e Sviluppo e gestisce progetti comunitari guidando consorzi internazionali costituiti da enti di ricerca e realtà industriali europee. Con i progetti di ricerca si conclude la lunga permanenza in Intecs e inizia, nel 1999, una nuova avventura: la consulenza alle aziende con il marchio MS CONSULTING.

E quindi da 9 anni che Marcello offre supporto ad aziende private ed enti pubblici di diverse tipologie e dimensioni accompagnandoli durante percorsi di modernizzazione dei sistemi informativi e ri-organizzazione delle direzioni sistemi.

Marcello è certificato

- ITIL Foundation
- Six Sigma Green Belt
- Lean & Design for Six Sigma